



Recharge yourself

Izjava o garanciji za sve MG modele

(registrovano od 01.01.2021.)

Objavljeno: 27. maja 2022.

Period garancije

Garantni rok počinje teći od dana prve registracije. MG garancija pokriva vozila (registrovana od 1. januara 2021.) u periodu od 84 mjeseca ili do 150.000 km (što prije nastupi).

Garancija pokriva sve komponente vozila, uključujući bateriju visokog napona, i isključuje sve dijelove navedene u odjeljku izuzetaka.

Garancija se prenosi na svakog novog vlasnika do isteka.

Pokriće garancije

- Garantuje besplatnu popravku, zamjenu ili podešavanje, od strane ovlaštenog servisnog centra, bilo kojeg dijela koji se pokvari tokom garantnog roka, kao rezultat
- Garancija također pokriva sve potrošne dijelove (osim guma) koji mogu pokvariti zbog grešaka u proizvodnji ili materijalu, tokom prva 24 mjeseca garantnog roka ili do prvog zakazanog servisa, što god nastupi prije
- Garancija za sve delove zamenjene pod uslovima garancije samo za ostatak garantnog perioda

Uslovi garancije

Uslovi MG garancije zahtijevaju sljedeće:

- Sve reklamacije u garantnom roku podnose se ovlašćenom MG servisnom centru koji dijagnostikuje kvar i vrši popravke.
- Nakon što uoči kvar, korisnik ga treba prijaviti ovlašćenom MG servisnom centru što je prije moguće. Garancija može biti poništena ako kupac nastavi voziti sa kvarom.
- U slučaju električnih i hibridnih vozila MG, jamstveni zahtjevi neće biti prihvaćeni ako je neko drugi osim ovlašćenog MG servisnog centra otvorio ili izvadio visokonaponsku bateriju iz vozila
- Sve reklamacije u garantnom roku podnose se ovlašćenom MG servisnom centru koji dijagnostikuje kvar i vrši popravke.
- Nakon što uoči kvar, korisnik ga treba prijaviti ovlašćenom MG servisnom centru što je prije moguće. Garancija može biti poništena ako kupac nastavi voziti s kvarom.
- U slučaju električnih i hibridnih MG vozila, garantni zahtjevi neće biti prihvaćeni u slučaju da je neko drugi osim ovlašćenog MG servisnog centra otvorio ili uklonio visoki napon • Sve popravke, popravke oštećenja ili ugradnja rezervnih dijelova i pribora su obavlja ovlašćeni MG servisni centar u skladu sa uputstvima izdatim od strane MG.
- Originalne specifikacije vozila ne smiju se mijenjati ako se može utvrditi da su navedene izmjene uzrok bilo kojeg naknadnog kvara.



Recharge yourself

- Vozilo ne smije biti zapušteno, nepropisno popravljano ili nepropisno korišteno, te se mora propisno čistiti, održavati i servisirati u skladu sa preporukama MGa.
- Svaki veći servis se obavlja unutar 1.500 kilometara ili 28 dana od preporučenog intervala pređenih kilometara ili servisnog datuma kako je navedeno u rasporedu servisnih intervala. Iako garancija neće biti poništena ako ovaj rad izvede neovlašteni serviser, kvarovi nastali kao rezultat rada koje je izvršio neovlašteni serviser možda neće biti pokriveni MG garancijom. U slučaju održavanja od strane neovlaštenog servisa, potrebna je faktura za servis sa detaljima obavljenim radovima tokom održavanja. Napomena: Da bi se kvalifikovalo za MG garanciju, vozilo mora imati potpunu i tačnu servisnu istoriju, u skladu sa preporučenim rasporedom servisa MG, koristeći originalne delove i tečnosti specifikacije (OE).
- Ako je kvar rezultat nepoštovanja preporučenih servisnih intervala proizvođača i/ili preporuka proizvođača za njegu i održavanje, ovlašteni MG servis zadržava pravo da odbije sve naknadne zahtjeve.
- Vozilo se ne smije koristiti za utrke ili takmičenja bilo koje vrste.
- Vozilo ne smije biti izloženo opterećenju većem od maksimalnog preporučenog od strane proizvođača.
- Zaštita vlasnika prema uslovima MG garancije ne utiče na njihova propisana zakonska prava

Baterija visokog napona

Ako se tokom inspekcije kod ovlašćenog servisera MG utvrdi da je visokonaponska baterija pretrpjela smanjenje kapaciteta ispod 70% prvobitne vrijednosti pri isporuci, vrijednost ispod 70% će se smatrati pretjeranim gubitkom. Gdje je to moguće, prekomjerna vrijednost gubitka će se popraviti, a ako se ne može popraviti, visokonaponska baterija će biti zamijenjena novom ili obnovljenom baterijom.

Izuzeci iz garancije

Postoje određene upotrebe, prirodne pojave i aspekti vlasništva koji su isključeni i nisu pokriveni garancijom. Sljedeće je isključeno iz garancije:

- Dijelovi koji zahtijevaju zamjenu ili održavanje zbog oštećenja ili koji su bili podložni velikom habanju (npr. 12V baterija, kočione pločice, sijalice, metlice brisača, itd.) pokriveni su samo 2-godišnjom garancijom ili do planirane zamjene na starost ili kilometražu kako je navedeno u rasporedu održavanja. Imajte na umu da je potrošni materijal pokriven garancijom samo ako je kvar rezultat greške u proizvodnji ili materijalu.
- Dijelovi koji zahtevaju podešavanje ili zamjenu kao dio redovnog servisa i održavanja tokom garantnog roka.
- Infotainment, komfor i sistemi za pomoć vozaču pokriveni su garancijom od 36 meseci ili 72.000 kilometara (šta god nastupi prvo).
- Poklopac konektora za punjenje EV i kabl(i) pokriveni su 2-godišnjom garancijom
- Bilo koji dio karoserije koji je pretrpio slučajna oštećenja osim ako oštećenje nije popravljeno prema MG specifikacijama.
- Korozija uzrokovana ugradnjom dodatne opreme koju nije odobrio MG ili ugradnjom odobrenog pribora na način koji nije u skladu sa uputstvima za montažu MG.
- Zamjena goriva, rashladne tečnosti, hidrauličnih tečnosti, masti ili ulja, osim ako je potrebna popravka ili zamjena odobrenog djela.
- Svaki kvar uzrokovan nedovoljnim ili nepravilnim održavanjem.



Recharge yourself

- Šteta uzrokovana ili uzrokovana ratnim djelima, štrajkovima, vandalizmom, nesrećama, sudarima, požarom, eksplozijom, krađom ili pokušajem krađe, nepovoljnim vremenskim uslovima ili bilo kojom radnjom ili propustom koji je namjeran, nezakonit ili nemaran.
- Smanjenje vrijednosti ili bilo koji posljedični gubitak.
- Troškovi rada potrebni za utvrđivanje prirode kvara biće nadoknađeni samo kao dio valjanih zahtjeva za garanciju. Troškove snosi nosilac garancije ako se dokaže da kvar nije odgovornost MG.
- Defekti na vozilu koje je osiguravač proglasio potpunim gubitkom ili bilo kakva popravka, zamjena ili podešavanje koje nije odobrio MG, tj. vozila modificirana na bilo koji način u odnosu na originalne MG specifikacije.
- Vozila koja su premašila maksimalnu dozvoljenu kilometražu obuhvaćenu garancijom.
- Svaki kvar koji je rezultat neovlaštene izmjene tehničkih specifikacija vozila.

Vozila koja se koriste za prevoz putnika (taksi, Uber, hitna pomoć,...)

Garancija za električna i hibridna vozila koja se koriste za prevoz putnika je 3 godine/100.000 km (što prije nastupi). Primjenjuju se sva gore navedena izuzeća, kao i svi uslovi i odredbe navedene u ovoj izjavi o jamstvu. Da bi steklo pravo na garanciju, vozilo mora biti registrovano kod MG distributera kao komercijalno vozilo, koristeći obrazac za registraciju putničkog vozila. Ako to ne učinite, garancija može biti poništena. Ovo ograničenje uključuje komponente pogona visokog napona i visokonaponsku bateriju.

Garancija na farbu

Garancija na farbu pokriva popravak nedostataka boje u periodu od 3 godine ili 72.000 km od prve registracije (što se prije dogodi).

Obim pokrivenosti:

- Garantira se popravka defekta boje kao što su plikovi, ljuštenje, pukotine, promjena boje ili mrlje na vidljivoj lakiranoj površini karoserije vozila zbog grešaka u proizvodnji ili materijalu.
- Garantovana popravka, u skladu sa uslovima garancije, bilo kakvog kvara boje na vidljivim površinama vozila MG, ne uključujući šasiju, uzrokovanog greškom u materijalu ili proizvodnji.

Svaki popravljeni dio vozila MG ili bilo koji rezervni dio osiguran pod uslovima garancije će biti pokriveni garancijom do kraja garantnog perioda.

Defekti boje pod garancijom moraju biti popravljeni u ovlaštenoj MG radionici u skladu sa MG Priručnikom za popravku karoserije.



Recharge yourself

Izuzeci

Sljedeće nije pokriveno garancijom:

- Defekti laka koji nisu uzrokovani greškom u proizvodnji ili materijalu.
- Oštećenja ili kvarovi koji nastaju:
 - Ugradnja rezervnih dijelova koje nije odobrio MG ili izmjena originalnih specifikacija vozila.
 - Zloupotreba, zanemarivanje, neadekvatno održavanje ili neodržavanje vozila u skladu sa planiranim servisima.
 - Nesreće, korozija ili drugi vanjski uzroci uključujući, ali ne ograničavajući se na ogrebotine, industrijske padavine, zagađenje zraka, kamenje, atmosfersko zagađenje (uključujući ptičji izmet), primjenu korozivnih materijala ili udare.
 - Korišćenje vozila za trkačke ili druge takmičarske svrhe
 - Defekti boje koji su rezultat korozije na dijelu karoserije koji nije popravljen od strane ovlaštenog MG servisa koristeći originalne MG dijelove i slijedeći odobrene procedure

Garancija protiv korozije

Period garancije

Garancija pokriva popravku korozije u trajanju od sedam godina.

U cilju održavanja garancije protiv korozije, vozilo se mora jednom godišnje podvrgnuti periodičnom pregledu karoserije u garantnom roku i popuniti i ovjeriti servisnu dokumentaciju garancije protiv korozije koja je dio servisne knjižice.

Sve neophodne intervencije treba sprovesti u skladu sa preporukama Ministarstva zdravlja

Uslovi garancije za koroziju

- Definicija korozije je učinak korozije na karoseriju vozila koja rezultira rupom na dijelu karoserije
- Garancija na perforaciju se odnosi samo na sljedeće dijelove karoserije: hauba, krov, poklopac prtljažnika, prednji branik, stražnji bočni paneli, vrata, bočni pragovi, stubovi i podvozje

Izuzeci

U nekim slučajevima, vaše MG vozilo neće biti pokriveno garancijom za rđu. Ovo uključuje, ali nije ograničeno na:

- Rđanje radi korozije zbog nezgoda, oštećenja, modifikacija, pogrešne upotrebe, industrijskih padavina, transporta korozivnih ili agresivnih materijala i spoljašnjih uticaja.
- Rđanje radi korozije uzrokovano upotrebom neoriginalnih dijelova ili dijelova koje nije odobrio MG, uključujući korištene dijelove.
- Rđanje zbog korozije koja je rezultat neodržavanja kako je opisano u korisničkom priručniku, pogrešne upotrebe ili zloupotrebe.
- Nepotpun dnevnik godišnjih periodičnih inspekcija karoserije.



Recharge yourself

Uslovi garancije na dijelove

- MG daje 24-mjesečnu neograničenu garanciju na kilometražu na originalne MG rezervne dijelove, osim ako nije drugačije navedeno. Samo dijelovi navedeni u maloprodajnom cjeniku MG-a su pokriveni garancijom.
- Samo originalni MG dijelovi se mogu koristiti za popravke u garanciji.

Garancije prema trajanju po artiklu:

Sljedeće komponente/dijelovi vozila pokriveni su garancijom od 36 mjeseci/72.000 km (šta god nastupi prije):

- Infotainment sistem i sistemi pomoći
- Vozački pojasevi
- Ležajevi točka
- Svi kuglični zglobovi
- Sav selen
- Krajnici
- Amortizeri, opruge
- Gumene komponente

Dekoratívna boja (uključujući felge) pokrivena je garancijom od 36 mjeseci (neograničeno km).

Sljedeće komponente/dijelovi vozila pokriveni su garancijom od 24 mjeseca/48.000 km (šta god nastupi prije):

- Komponente kvačila

Sljedeće komponente/dijelovi vozila pokriveni su garancijom od 24 mjeseca/24.000 km (što god nastupi prije):

- 12V baterija

Sljedeće komponente/dijelovi vozila pokriveni su garancijom od 12 mjeseci/24.000 km (što god nastupi prije):

- Kočioni diskovi
- Kočione obloge
- Osigurači
- Sijalice
- Filteri za ulje
- Vazdušni filter
- Polen filter
- Filter goriva
- Svjećice
- Baterija daljinskog ključa



Recharge yourself

Sljedeće komponente/dijelovi vozila pokriveni su garancijom od 12 mjeseci/25.000 km (što god nastupi prije):

- Presvlake za sjedišta

Sljedeće komponente/dijelovi vozila pokriveni su garancijom od 12 mjeseci (neograničeno km):

- Dekorativne obloge
- Izduvni gas/katalizator
- Poklopac priključka za električno punjenje vozila i kablovi

Sljedeće komponente/dijelovi vozila pokriveni su garancijom od 6 mjeseci/15.000 km (šta god nastupi prije):

- Podešavanje vrata
- Podešavanja svjetla

Sljedeće komponente/dijelovi vozila pokriveni su garancijom u periodu od 6 mjeseci/12.000 km (šta god prije nastupi):

- Klima gas
- Metlice brisača

Sljedeće komponente/dijelovi vozila pokriveni su garancijom od 3 mjeseca/1.500 km (šta god nastupi prije):

- Pukotine u staklu
- Geometrija točkova
- Balans točkova

Podešavanje ručne kočnice je pokriveno garancijom do prvog redovnog servisa.
Gume imaju garanciju proizvođača guma



Recharge yourself

Odgovornost

MG Motor Europe nije odgovoran za bilo kakvu štetu, uključujući tjelesne ozljede, smrt ili imovinsku štetu koja nastaje direktno ili indirektno zbog nesreće koja utječe na dio pokriven ovom garancijom. Ovo ne ograničava niti isključuje odgovornost u slučaju ozljede ili smrti uzrokovane greškom u proizvodnji ili nemarom proizvođača.

Odgovornost vlasnika

Vlasnik je odgovoran za pravilno održavanje i njegu svog MG vozila. Treba poštovati preporučene procedure održavanja i njege i koristiti samo proizvode koji se smatraju bezbjednim.

Vlasnik vozila je dužan da svoje vozilo redovno održava. Preporučuje se da čuvate servisnu evidenciju faktura na bezbjednom i dostupnom mjestu. Servisnu evidenciju treba popuniti svaki put kada posetite MG servisni centar radi servisa ili održavanja.

Dodatni troškovi, štete i gubici

Prema uslovima ove garancije, MG Motor Europe je odgovoran samo za popravku ili zamjenu, od strane ovlaštenog MG distributera ili MG servisa, originalnih djelova koji imaju grešku u proizvodnji ili materijalu. MG Motor Europe nije odgovoran za bilo kakve troškove nastale prilikom dolaska do MG dilera/servisa, bilo koji naknadni gubitak zarade ili druge finansijske gubitke, uključujući troškove putovanja i smještaja.